



INSTITUTO EXCELÊNCIA DE GESTÃO E OPERACIONALIZAÇÃO – IE
CENTRO DE CONVIVÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IE SOCIAL

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - 2025
IE SOCIAL FORTALEZA

Fortaleza, CE
2026.



APRESENTAÇÃO

O Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE é uma Organização da Sociedade Civil sem fins lucrativos, constituída nos termos do art. 2º, inciso I, alínea “a”, da Lei nº 13.019/2014 (Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC), inscrita no CNPJ nº 08.562.903/0001-78. Desde sua fundação, atua de forma articulada às políticas públicas, com ênfase na Política de Assistência Social, desenvolvendo ações voltadas à garantia de direitos, à proteção social e à redução das vulnerabilidades sociais.

A atuação institucional está alinhada aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), contribuindo para o fortalecimento da gestão pública, da oferta qualificada de serviços socioassistenciais e da prevenção de situações de risco pessoal e social. Sua missão concentra-se na promoção do desenvolvimento humano, da cidadania e da inclusão social, por meio de ações territorializadas, fundamentadas em diagnósticos socioterritoriais e na leitura qualificada das vulnerabilidades e riscos.

No âmbito da Proteção Social Básica, o Instituto executa serviços continuados voltados ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e à ampliação do acesso a políticas públicas. No município de Maracanaú/CE, mantém serviço próprio de Proteção Social Básica, atendendo mais de 100 famílias em situação de vulnerabilidade social, com foco em crianças, adolescentes, mulheres e pessoas idosas, por meio de atividades socioeducativas, comunitárias e de promoção da qualidade de vida.

Na Proteção Social Especial, possui experiência na execução de serviços de alta complexidade, com destaque para o Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes em medida protetiva, desenvolvido no município de Tauá/CE, em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e as normativas do SUAS. Também executa o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) nas nove unidades básicas de Assistência Social daquele município, alcançando mais de 1.400 usuários em articulação com a rede socioassistencial.

O IE desenvolve ainda ações intersetoriais articuladas à política de saúde, especialmente no atendimento a pessoas em sofrimento mental e àquelas com transtornos decorrentes do uso abusivo de álcool e outras drogas, atuando de forma complementar à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e à Atenção Primária, nos municípios de Tauá, Graça, Umirim, Caucaia e Maracanaú, entre outros.

Ao longo de sua trajetória, ampliou sua atuação para áreas estratégicas como proteção à maternidade e à infância, inclusão da pessoa com deficiência, segurança alimentar e nutricional, prevenção da ruptura de vínculos, enfrentamento da pobreza, inclusão produtiva,



economia solidária, empreendedorismo de impacto social e promoção do voluntariado. Suas ações são orientadas pela territorialização, intersetorialidade e complementariedade à ação estatal, consolidando o Instituto como parceiro estratégico na implementação integrada das políticas públicas no Estado do Ceará.

Com reconhecida capacidade técnica e experiência operacional, o IE desenvolve ações pautadas na garantia de direitos e na efetivação da proteção social, contribuindo para a prevenção de vulnerabilidades, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e a qualificação da oferta de serviços públicos.

O presente relatório trata do trabalho consolidado pelo Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE no exercício de 2025, apresentando as ações desenvolvidas, os resultados alcançados e os impactos gerados junto ao público atendido.





SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO:

1 Entidades e Organizações sem fins lucrativos que TENHAM PREPONDERÂNCIA na área da assistência social.

() Entidade ou Organização de Assistência Social:

() Atendimento (e/ou);

() Assessoramento (e/ou);

() Defesa e Garantia de Direitos (e/ou).

2 Entidades e organizações de assistência social com sede em OUTRO MUNICÍPIO poderão inscrever seus serviços, programas, projetos, benefícios socioassistenciais executados em Fortaleza.

(X) Entidade inscrita em CMAS de outro município

A entidade está inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social de Maracanaú, CE, sob o número 15/2023 desde 25/01/2023.

3 Entidades e Organizações sem fins lucrativos que NÃO TENHAM PREPONDERÂNCIA na área da assistência social, poderão inscrever seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

() Serviço

() Programa

() Projeto

() Benefício (especificar abaixo):



01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	
Nome da Entidade: <ul style="list-style-type: none">Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização - IE	
CNPJ da Entidade: <ul style="list-style-type: none">08.562.903/0002-59	
Endereço da Entidade: <ul style="list-style-type: none">Rua 67, nº 140, José Walter, 2ª etapa, Fortaleza, CE (Unidade de atendimento IE Social Fortaleza);Rua Napoleão Bonaparte Viana, nº 14, Luzardo Viana, Maracanaú, CE (Sede administrativa);	
Telefone(s): <ul style="list-style-type: none">(85) 99287-0860	Telefone(s): <ul style="list-style-type: none">(85) 99795-9710
Ponto de Referência: <ul style="list-style-type: none">Agência bancária – Bradesco José Walter	
E-mail(s): <ul style="list-style-type: none">social.institutoexcelencia@gmail.com	Homepage: <ul style="list-style-type: none">www.institutoexcelencia.org.br@ie_socialfortaleza (Instagram)https://social.institutoexcelencia.org.br/
Responsável pela Entidade: <ul style="list-style-type: none">Wallyda Guerreiro Sales – Presidente;Yuri Ramos – Gerente de serviços sociais e captação de recursos;Karine Lima – Coordenadora do IE Social.	
02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:	
<p>I- Promover e apoiar o desenvolvimento de políticas públicas e ações na saúde, educação e assistência social;</p> <p>II- Promover e apoiar a capacitação de profissionais dos setores da saúde, educação e assistência social;</p> <p>III- Promover ações para crianças, jovens e idosos, seus familiares, e comunidade no intuito de fortalecer, prevenir ocorrência de situações de exclusão ou risco social, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil;</p> <p>IV- Promover ações de apoio à proteção à maternidade e à infância;</p> <p>V- Contribuir com a habilitação e a reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua inclusão à vida comunitária;</p> <p>VI- Fomentar e apoiar projetos de inclusão cidadã, com base nas vulnerabilidades e riscos identificados no diagnóstico sócio territorial, que visem o enfrentamento da pobreza e o desenvolvimento social e econômico;</p> <p>VII- Potencializar o desenvolvimento do empreendedorismo de impacto social e da capacidade de autogestão, na perspectiva da economia solidária e criativa;</p> <p>VIII- Promover ações de defesa do meio ambiente, fomentando a coleta seletiva e educação ambiental;</p>	





- IX- Promover ações de desenvolvimento econômico social sustentável e combate à pobreza e inserção ao mundo do trabalho;
- X- Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas;
- XI- Promover ações de segurança alimentar e nutricional;
- XII- Promover e/ou apoiar as atividades artísticas, culturais, musicais – erudita, instrumental e popular, esportivas, produção de vídeos, filmes como instrumento de propagação, construção da cidadania e defesa da vida;
- XIII- Promoção do voluntariado, e incentivar a ética, a paz, a cidadania, os direitos humanos, a democracia e outros valores universais;
- XIV- Promoção da assistência social no desenvolvimento humano, cidadania e preservar os direitos humanos.

03. OBJETIVOS:

O Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter beneficente e científico, fundada em 2006 e constituída como Organização da Sociedade Civil (OSC).

A instituição desenvolve e aplica soluções estratégicas voltadas ao fortalecimento da gestão pública, partilhando conhecimento e construindo redes de cooperação que promovem ganho social, eficiência operacional e sustentabilidade institucional junto às organizações e entes públicos parceiros.

3.1 MISSÃO

Promover o bem-estar social por meio de parcerias que fortaleçam a implementação e a qualificação das políticas públicas.

3.2 VISÃO

Ser reconhecida como instituição de referência pela excelência na gestão e na execução de políticas públicas.

3.3 VALORES

- Ética
- Transparência
- Credibilidade
- Responsabilidade social
- Resiliência

3.4 O QUE FAZEMOS

O IE promove e executa políticas públicas por meio de parcerias firmadas com municípios e estados, atuando na gestão e operacionalização de serviços nas áreas da saúde e da assistência social, contribuindo para a qualificação do atendimento à população e para o fortalecimento institucional dos entes parceiros.





3.5 EIXOS DE DESENVOLVIMENTO

- **Saúde:** Desenvolvemos ações individuais e coletivas de saúde que abrangem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde.
As atividades são executadas por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, em parceria com municípios e estados, nos respectivos estabelecimentos de saúde.
- **Assistência Social:** Atuamos no fortalecimento da política pública de assistência social, assegurando suporte e atendimento qualificado a grupos em situação de vulnerabilidade.
Buscamos promover igualdade de oportunidades, ampliar o acesso a direitos e recursos básicos e contribuir para a redução das desigualdades sociais, com foco na melhoria da qualidade de vida de pessoas em situação de pobreza, exclusão ou risco social.

04. ORIGEM DOS RECURSOS:

O Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE assegura a sustentabilidade de suas ações por meio de uma estrutura diversificada de captação e gestão de recursos, garantindo continuidade institucional, transparência e conformidade legal na execução de suas atividades, tendo como principais fontes de recursos:

- Comercialização de produtos artesanais, produzidos no âmbito das atividades institucionais, como sabão ecológico, peças em crochê e itens desenvolvidos por meio de técnicas de *upcycling*, promovendo geração de renda e sustentabilidade social;
- Arrecadação de doações financeiras provenientes de pessoas físicas e jurídicas;
- Bazares com itens doados;
- Projetos incentivados, conforme legislações específicas aplicáveis;
- Patrocínios diretos destinados à execução de atividades, programas ou manutenção de grupos atendidos;
- Parcerias com municípios, formalizadas por meio de termos de colaboração, termos de fomento e/ou acordos de cooperação, regulamentados pelo Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – Lei Federal nº 13.019/2014;
- Projetos aprovados junto a órgãos governamentais e empresas privadas, garantindo financiamento para execução de programas e ações institucionais.

05. INFRAESTRUTURA:

Cômodos / espaços utilizados no serviço	Quantidade
Sala de atendimento coletivo (15 usuários)	02
Sala de atendimento individualizado	01
Atividades externas – oficinas e eventos (área coberta)	01
Sala para atendimentos voluntários de cuidados individuais	01
Cozinha	01



Refeitório para equipe	01	
Sala para atendimento individualizado – Serviço Social	01	
Sala de reunião	01	

06. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Conforme tabela nº 02, abaixo.

Fortaleza, 02 de Março de 2026.

Wallyda Guerreiro Sales
Responsável pela Entidade





TABELA 2 – ANEXO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES (2025)

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV.

Entendendo a política de assistência social como estratégica para o exercício da cidadania brasileira, o IE Social apresenta-se como um espaço de acolhimento que promove ações para qualidade de vida e inclusão social. Pautado na convivência social e no fortalecimento de vínculos, o IE Social adota uma abordagem biopsicossocioespíritual que compreende o ser humano em sua totalidade, com suas vulnerabilidades e potencialidades a partir do “Eu” (sujeito), do ambiente em que está inserido, da capacidade de sociabilidade e das suas crenças e valores.

Com um padrão de atendimento diferenciado, método próprio do Instituto Excelência, as ações são planejadas de forma lúdica e imersiva, garantindo que os usuários sejam protagonistas do processo de transformação e desenvolvimento pessoal, familiar e comunitário. Todas as atividades ofertadas promovem situações desafiadoras e significativas, que permitem a ressignificação de vivências adversas e conflitos, enquanto trabalham o autocuidado e fortalecem os vínculos familiares e sociais.

Por meio de atividades culturais, socioeducativas, lúdicas e intergeracionais, o projeto estimula a convivência comunitária, valoriza a diversidade e orienta os beneficiários na construção de novos significados para suas histórias e vivências, fortalecendo o pertencimento com seus projetos de vida e a cidadania.

OBJETIVO (S):

Promover cidadania, qualidade de vida e fortalecimento de vínculos comunitários para famílias em situação de vulnerabilidade social no município de Maracanaú, CE, por meio de atividades coletivas culturais, desportivas, socioeducativas e de qualificação para o trabalho, com o objetivo de contribuir para a superação das desigualdades sociais enfrentadas pelos usuários da Assistência Social, garantindo acesso a oportunidades e ao exercício pleno de seus direitos.



**PÚBLICO-ALVO:**

Pessoas Idosas em situação de isolamento ou vulnerabilidade social e suas famílias, referenciadas pela política de Assistência Social do município de Fortaleza, CE.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

O Serviço atende, prioritariamente, beneficiários referenciados pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS Aracapé), além de demais usuários dos serviços de Assistência Social do município de Fortaleza.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

Cargo	QTDE	Vínculo
Coordenadora	01	Contrato
Assistente Social	01	Contrato
Assistente Administrativo	01	Contrato
Estagiário/Educador Social	01	Estágio
Aux. de cozinha	01	Contrato
Total Geral	05	

RECURSOS FINANCEIROS QUE FORAM UTILIZADOS:

Os recursos financeiros destinados à execução das atividades institucionais foram aplicados de forma planejada e alinhada aos objetivos do serviço, garantindo a manutenção da estrutura, a continuidade das ações e a qualidade do atendimento ao público beneficiário.

Parte significativa dos recursos foi destinada ao custeio dos salários da equipe técnica e operacional, assegurando a presença de profissionais qualificados para o desenvolvimento das atividades socioassistenciais, acompanhamento familiar, oficinas, atendimentos individualizados e gestão administrativa do serviço.

Também foram empregados recursos na manutenção da estrutura física da unidade, incluindo despesas operacionais e tarifas concessionárias, tais como água, energia elétrica, internet e telefonia, fundamentais para o funcionamento regular das atividades e para a garantia de condições adequadas de atendimento.

Os recursos contemplaram ainda a manutenção e utilização de veículo institucional, utilizado para coleta de doações, transporte de materiais e apoio logístico às ações desenvolvidas, fortalecendo a articulação com a comunidade e parceiros locais.

Adicionalmente, houve investimento no custeio de materiais utilizados nas oficinas e atividades socioeducativas realizadas com o público atendido, bem como na aquisição de alimentos destinados às atividades coletivas e ao apoio nutricional às famílias em situação de vulnerabilidade, contribuindo para a promoção da segurança alimentar e do fortalecimento de vínculos.

A aplicação dos recursos observou os princípios da legalidade, transparência, economicidade e responsabilidade social, assegurando a adequada execução das ações previstas no plano de ação.

ATIVIDADES REALIZADAS:

MÊS – OUTUBRO



No mês de outubro, foram desenvolvidas diversas atividades com o grupo de pessoas idosas, com foco na promoção da saúde, garantia de direitos, fortalecimento de vínculos e protagonismo da pessoa idosa.

Em alusão ao outubro Rosa, foi realizada roda de conversa sobre a prevenção do câncer de mama, promovendo orientações, troca de informações e incentivo ao autocuidado. Na Semana da pessoa Idosa, foi realizada uma roda de conversa com o tema “A importância de ser quem eu sou”, com o objetivo de valorizar suas trajetórias de vida e fortalecer os vínculos interpessoais.

Em referência ao Dia das Crianças (12 de outubro), foi realizada uma atividade lúdica em grupo, com a proposta de resgatar memórias da infância e estimular a convivência, a socialização e o bem-estar emocional dos idosos.

As oficinas de biscuit, realizadas semanalmente às quintas-feiras, ocorreram de forma contínua, sendo um espaço fixo de expressão, criatividade e fortalecimento do protagonismo da pessoa idosa. Além disso, foram desenvolvidas atividades de leitura e dinâmicas lúdicas, contribuindo para a estimulação cognitiva e interação social do grupo.

No mês, também ocorreram dois Momentos Saúde, conduzidos pela enfermeira Lara, com orientações sobre a prevenção do câncer do colo do útero e sobre Diabetes Mellitus, fortalecendo ações de educação em saúde e prevenção de agravos.

DIA	ATIVIDADES REALIZADAS
6	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Cadastro Anamnese.• Planejamento das atividades.
7	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Cadastro Anamnese.• Grupo Memórias: outubro rosa.
8	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Cadastro Anamnese.• Planejamento das atividades.
9	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Cadastro Anamnese.• Cadastro Anamnese.• Planejamento Equipe.• Grupo Memórias: Semana da pessoa Idosa.
10	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Atuação como voluntária no Dia das Crianças realizado no IE Social de Maracanaú.
13	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Planejamento das atividades.
14	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro Anamnese.• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Planejamento das atividades.• Grupo Memórias - “O voltar a ser Criança”.
15	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.• Cadastro Anamnese.• Articulação com a enfermeira Lara Marques para condução e orientação de temáticas relacionadas à saúde nas atividades do IE Social Fortaleza.





16	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro Anamnese.• Visita ao Cuca José Walter – Projeto Social Corpo de Bombeiros – com o objetivo de convidar as pessoas idosas para conhecer e participarem das atividades no IE Social Fortaleza.• Grupo Memórias - Oficina de Biscuit.• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.
17	<ul style="list-style-type: none">• Agendamentos de novos beneficiários (via ligação) para realização de cadastros presenciais na instituição.
20	<ul style="list-style-type: none">• Contato com as beneficiárias.
21	<ul style="list-style-type: none">• Contato com as beneficiárias.• Grupo Memórias - – Leitura reflexiva e expressão artística.
22	<ul style="list-style-type: none">• Contato com as beneficiárias.• Visita institucional da Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social (SDHDS) - Programa Fortaleza Sem Fome – ao IE Social Fortaleza.
23	<ul style="list-style-type: none">• Grupo memórias – Oficina de biscuit.• Cadastro Anamnese.
24	<ul style="list-style-type: none">• Identificação das salas e organização dos instrumentais.
27	<ul style="list-style-type: none">• Organização dos instrumentais.
28	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro Anamnese.• Articulação com discentes do curso de Farmácia do Centro Universitário Maurício de Nassau, campus Parangaba, para realização de uma oficina educativa sobre o uso racional de medicamentos.• Grupo Memórias - Momento Saúde – Enfermeira Lara Marques;
29	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro Anamnese.
30	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro Anamnese.• Visita institucional do Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS) ao IE Social Fortaleza.• Em parceria com o Centro de Referência da Assistência Social - Aracapé (CRAS) e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), foram articuladas oficinas para a terceira semana do mês de novembro.• Grupo Memórias - Momento Saúde – Enfermeira Lara Marques;
31	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro Anamnese.
MÊS – NOVEMBRO	
<p>As atividades deram continuidade com ações voltadas à promoção da saúde, fortalecimento do protagonismo, convivência comunitária e valorização cultural.</p> <p>Foi realizado um Momento Saúde por meio de roda de conversa sobre o uso racional de medicamentos, conduzido por discentes do curso de Farmácia, com orientações sobre o uso correto, riscos da automedicação e importância do acompanhamento profissional, contribuindo para a autonomia e segurança das pessoas idosas.</p> <p>Também foi desenvolvida uma prática de autocuidado e relaxamento, proporcionando um espaço de acolhimento, bem-estar físico e emocional, além do estímulo à percepção do cuidado consigo e com o outro.</p> <p>As oficinas de biscuit, permaneceram de forma contínua, fortalecendo o protagonismo da pessoa idosa, a criatividade e a socialização. Foram realizadas ainda atividades lúdicas e artísticas, como a dinâmica “arte que passa de mãos em mãos” e a pintura livre, favorecendo a expressão individual e coletiva.</p> <p>Em alusão ao Dia da Consciência Negra, foi trabalhada a valorização da cultura afro-brasileira por meio da confecção das bonecas Abayomi, promovendo reflexões sobre identidade, respeito à diversidade e memória cultural.</p>	





Nos dias 25 e 27 de novembro, teve início a produção natalina, envolvendo os idosos em atividades manuais voltadas a preparação das ações do período natalino, incentivando a participação ativa e o sentimento de pertencimento.

DIA	ATIVIDADES REALIZADAS
3	<ul style="list-style-type: none">● Planejamento Semanal
4	<ul style="list-style-type: none">● Articulação com a equipe técnica do IE Social Sede.● Grupo Memórias – Momento● Saúde: “O uso racional de medicamentos”.
5	<ul style="list-style-type: none">● Grupo Memórias - Atividade extra: Práticas de autocuidado e bem-estar.● Visita Institucional do Conselho Municipal da Pessoa Idosa (CMDPI) ao IE Social Fortaleza.● Cadastro das beneficiárias no curso de Artesanato em fuxico.
6	<ul style="list-style-type: none">● Grupo Memórias – Oficina de biscuit.
7	<ul style="list-style-type: none">● Cadastro Anamnese.● Articulação com a Equipe técnica do CRAS- Aracapé via whatsapp.● Cadastro das beneficiárias no curso de Artesanato em fuxico – SENAC.
10	<ul style="list-style-type: none">● Contato com as beneficiárias via whatsapp.● Articulação com a Equipe técnica do CRAS- Aracapé via whatsapp.
11	<ul style="list-style-type: none">● Cadastro Anamnese.● Realizado dois agendamentos.● Grupo Memórias – Atividade lúdica: pintura livre.● Organização e limpeza do ambiente
12	<ul style="list-style-type: none">● Articulação com a facilitadora do curso do SENAC via whatsapp.● Planejamento das atividades.● Articulação com a Equipe técnica do CRAS- Aracapé via whatsapp.● Contato com as beneficiárias via whatsapp.
13	<ul style="list-style-type: none">● Grupo Memórias – Oficina de biscuit.
14	<ul style="list-style-type: none">● Realizado um agendamento.● Organização das pastas referentes aos cadastros.
17	<ul style="list-style-type: none">● Planejamento da atividade.
18	<ul style="list-style-type: none">● Articulação com a Equipe técnica do CRAS - Aracapé via whatsapp.● Contato com as beneficiárias via whatsapp.● Grupo Memórias – Alusão ao dia da Consciência Negra – confecção das bonecas Abayomis;
19	<ul style="list-style-type: none">● Visita ao Cuca José Walter – atividade de hidroginástica.● Articulação com a facilitadora do curso do SENAC via whatsapp.● Organização e limpeza do ambiente.
20	<ul style="list-style-type: none">● Feriado Nacional - Dia da Consciência Negra.
21	<ul style="list-style-type: none">● Atividades realizadas em <i>home office</i>:<ul style="list-style-type: none">- Contato com as beneficiárias via whatsapp e ligação.- Articulação com a facilitadora do curso do SENAC via whatsapp.- Articulação com a Equipe técnica do CRAS - Aracapé via whatsapp.
24	<ul style="list-style-type: none">● Realizado atendimento espontâneo com uma beneficiária.● Planejamento da atividade.● Contato com uma beneficiária via whatsapp e ligação.● Atividade externa – Oficina: mensuração de custos – Programa Mais Nutrição – Secretaria da Proteção Social.
25	<ul style="list-style-type: none">● Contato com as beneficiárias via whatsapp.● Organização e limpeza do ambiente;● Grupo Memórias: Atividade de produção natalina – Artesanato.
26	<ul style="list-style-type: none">● Preparação da decoração natalina.● Contato com uma beneficiária via whatsapp.
27	<ul style="list-style-type: none">● Organização e limpeza do ambiente.● Contato com as beneficiárias via whatsapp.



	<ul style="list-style-type: none">• Realização do cadastro das beneficiárias no Programa Fortaleza sem Fome.• Realizado um agendamento individual de acompanhamento social.• Grupo Memórias: Atividade de produção natalina. – Artesanato.
28	<ul style="list-style-type: none">• Articulação com a equipe técnica do IE Social de Maracanaú.• Contato com uma beneficiária via whatsapp.• Realização do cadastro das beneficiárias no Programa Fortaleza sem Fome.• Atendimento individual de acompanhamento social.
MÊS – DEZEMBRO	
<p>No mês de dezembro, as atividades ocorreram de forma reduzida em razão do período de recesso institucional, mantendo, ainda assim, ações significativas voltadas à convivência, ao fortalecimento de vínculos e à valorização das vivências do grupo.</p> <p>No dia 02 de dezembro, foi realizada atividade de produção natalina, dando continuidade às ações iniciadas no mês anterior, com a participação ativa dos idosos na confecção de materiais alusivos ao período natalino, estimulando a criatividade e o protagonismo.</p> <p>No dia 04 de dezembro, ocorreu uma roda de conversa com o tema partilha e memórias do ano de 2025, proporcionando um espaço de escuta, reflexão e troca de experiências sobre as vivências ao longo do ano, fortalecendo os vínculos grupais e o sentimento de pertencimento.</p> <p>Encerrando as atividades do ano, no dia 09 de dezembro, foi realizada a confraternização do Grupo memórias, momento de integração, socialização e celebração, contribuindo para o fortalecimento da convivência comunitária e encerramento das atividades de forma acolhedora.</p>	
DIA	ATIVIDADES REALIZADAS
1	<ul style="list-style-type: none">• Planejamento Semanal.• Contato com as beneficiárias via whatsapp.• Articulação com a Equipe Técnica do CRAS Acarapé.• Entrega das sopas.
2	<ul style="list-style-type: none">• Realização de esclarecimentos referentes ao Programa da sopa junto a futuros beneficiários.• Contato com as beneficiárias via whatsapp.• Entrega das sopas.• Grupo Memórias: Atividade de produção natalina – Artesanato.
3	<ul style="list-style-type: none">• Realização de esclarecimentos referentes ao Programa da sopa junto a futuros beneficiários.• Preparação da decoração natalina.• Visita da equipe técnica do Programa Fortaleza Sem Fome ao IE Social Fortaleza.• Entrega das sopas.
4	<ul style="list-style-type: none">• Realização de esclarecimentos referentes ao Programa da sopa junto a futuros beneficiários.• Entrega das sopas.• Grupo Memórias: Roda de Partilha e Memórias de 2025.
5	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento individual de orientação digital.• Organização da lista dos beneficiários do Programa da Sopa.• Entrega das sopas.
8	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento individual de orientação digital.• Contato com as beneficiárias via whatsapp.• Atendimento a futuros beneficiários – orientação de como funciona as atividades.• Organização da lista dos beneficiários do Programa da Sopa.• Entrega das sopas.
9	<ul style="list-style-type: none">• Grupo Memórias: Confraternização IE Social Fortaleza.
10	<ul style="list-style-type: none">• Organização dos instrumentais.





11 • Evento de culminância do Instituto Excelência.

METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUTADAS
Manter Grupo contínuo com idosos em encontros semanais; 1 Oficina mensal com foco em protagonismo do idoso.	<p>A meta foi executada parcialmente no período de outubro a dezembro de 2025. Foram realizadas atividades regulares com os beneficiários duas vezes por semana, no turno da manhã, as terças e quintas-feiras.</p> <p>Durante os encontros foram abordados temas relevantes relacionados aos direitos das pessoas idosas, a promoção da saúde, a prevenção de doenças e ao fortalecimento da autonomia e do protagonismo social. As atividades foram planejadas de acordo com o calendário temático e as demandas do grupo, promovendo espaços de escuta, troca de experiências e participação ativa dos beneficiários.</p>

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:

A participação dos usuários foi estimulada por meio de estratégias que priorizaram a escuta ativa, o diálogo e o envolvimento direto nas atividades, como rodas de conversa, dinâmicas em grupo, atividades lúdicas e oficinas semanais de biscoito, favorecendo o protagonismo das pessoas idosas. Participaram de forma contínua, compartilhando vivências, experiências e interagindo coletivamente, o que contribuiu para o fortalecimento dos vínculos interpessoais e institucionais.

A participação foi registrada por meio de listas de frequência, registros fotográficos, vídeos, relatórios mensais de atividades e planejamentos registrados pela equipe técnica.

Abaixo, seguem relatos de alguns beneficiários, sobre o serviço ofertado:

Usuário(a) <i>(iniciais do nome)</i>	Relato de Experiência e Impacto Observado	Dimensão do Impacto <i>(Tema)</i> Outubro Rosa – Prevenção do câncer de mama.
F.R.N	“As atividades são boas para aprender informações”	“Saio mais informada e consciente”
M.G.N	“Maravilhoso, gosto muito daqui”	“Me sinto acolhida e cuidada”
N.P.A.R	“Às vezes temos dúvidas e aqui tiramos essa dúvida, a outro cuidado”	“Mais esclarecimento e segurança”
M.F.L	“Aprendizado, conhecimento, só tenho a aprender mais”	“Estou mais consciente sobre a prevenção”

Esses testemunhos demonstram que o IE Social se consolida como espaço seguro de escuta qualificada, acolhimento e protagonismo, no qual a participação dos usuários ultrapassa o caráter consultivo, assumindo dimensão formativa e transformadora no fortalecimento da cidadania e da proteção social.

RESULTADOS ALCANÇADOS:



Os encontros semanais, contribuiu para a melhoria da qualidade de vida dos participantes, promovendo bem-estar, socialização e redução do isolamento social.

As atividades favoreceram a valorização das histórias de vida, o fortalecimento de vínculos interpessoais e institucionais e o protagonismo das pessoas idosas, que relataram a importância do IE Social Fortaleza em suas vidas, destacando o espaço como um ambiente de acolhimento, bem-estar, reflexão e cuidado, que contribui para a saúde emocional e para a saída do isolamento social.

A substituição da oficina de saboaria ecológica pelas oficinas semanais de biscoito atendeu aos objetivos propostos, estimulando a participação ativa, a criatividade e a autonomia. Destaca-se ainda a parceria firmada por meio do Programa Fortaleza Sem Fome, que garantiu a oferta diária de sopa aos beneficiários, contribuindo para o fortalecimento da segurança alimentar e para a ampliação do acesso à proteção social.

Conforme previsto no plano de ação, a maior parte dos resultados programados foi alcançada, e em diversos eixos, as expectativas foram superadas. O ponto de maior destaque e satisfação foi o alto índice de participação das beneficiárias, demonstrando a relevância social das atividades e a confiança da comunidade na instituição.

Quanto aos indicadores de atendimento, destacam-se:

INDICADORES DE ATENDIMENTO	QTDE ANUAL
<i>(Referência: registro de participação de usuário na atividade conforme listas, registros fotográficos e similares)</i>	
Quantidade TOTAL de famílias cadastradas, entre outubro e dezembro de 2025	23
Frequência de usuários do grupo memórias	267
Quantidade de agendamentos para cadastro social realizados	12
Quantidade de atendimentos técnicos individualizados realizados	24
Quantidade de famílias contempladas com doações (alimentos, vestuário, etc)	195
Quantidade TOTAL de atendimentos realizados anualmente	498

Outro aspecto importante se deu através das atividades com voluntários, que ocorreu durante todo o ano de 2025.

Área / temática do voluntariado	Carga-horária mensal do voluntariado
Farmácia – Uso racional de Medicação.	3 horas.
Estudante de Serviço Social – Temas socioeducativos, com foco em direitos sociais e fortalecimentos de vínculos.	8 horas.

As parcerias institucionais são importantes para manutenção do propósito do Instituto sendo uma forma de ampliar o potencial de impacto social. As principais parcerias institucionais estabelecidas foram:

Nº	NOME DO PROGRAMA	INSTITUIÇÃO PARCEIRA	ITENS DE DOAÇÃO / RECEBIMENTO	FREQUÊNCIA
01	Fortaleza Sem Fome	SDHDS - Fortaleza	Doação de sopas para as famílias beneficiárias	Diário (segunda à sexta-feira)

**DIFICULDADES ENCONTRADAS:**

As principais dificuldades estiveram relacionadas à limitação da equipe, o que impactou a viabilização de algumas oficinas previstas no plano de ação.

PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES:

Como proposta de superação, a equipe pretende ampliar a articulação para captação de voluntários, especialmente profissionais das áreas de saúde, psicologia, direito e afins, além do fortalecimento de parcerias institucionais, visando garantir a continuidade e qualificação das ações desenvolvidas.

Fortaleza, 02 de Março de 2026.

Wallyda Guerreiro Sales
Responsável pela Entidade

ANEXOS - FOTOS



OUTUBRO ROSA





tirada no mês 09/04 5G
Marcos Gomes
11 de nov. de 2025, 09:46





